

Formulaire d'enquête: Sentobib France

- **Q-1: Êtes-vous actuellement inscrit-e à la bibliothèque ?**
 - Oui => **Continuer avec la question Q-4**
 - Non

- **Q-2: Avez-vous été inscrit-e à la bibliothèque par le passé ?**
 - Oui
 - Non

- **Q-3: Vous êtes-vous rendu-e à la bibliothèque au cours des 12 derniers mois ?**
 - Oui
 - Non => **Continuer avec la question Q-13**

- **Q-4: Qu'avez-vous emprunté à la bibliothèque au cours des 12 derniers mois ?**
(Cochez la ou les réponses appropriées)
 - Romans
 - Autres livres
 - Livres numériques romans
 - Autres livres numériques
 - Bandes dessinées et mangas
 - DVD ou Blu-rays
 - CD
 - Livres audio
 - Livres audio Daisy
 - Jeux vidéos
 - Jeux de société
 - E-musique
 - Partitions
 - Fundels
 - Magazines ou journaux
 - Magazines ou journaux en ligne
 - Autre: _____
 - Je n'ai rien emprunté

- **Q-5: Qu'est-ce qui manque, selon vous, dans la collection de la bibliothèque ?**
(Question facultative)

- **Q-6: Qu'avez-vous fait à la bibliothèque au cours des 12 derniers mois ?**
(Cochez la ou les réponses appropriées)
 - J'ai emprunté quelque chose
 - J'ai participé à une activité sur la connaissance et l'information
 - J'ai participé à une activité éducative et de développement
 - J'ai participé à une activité de lecture et littérature
 - J'ai participé à une rencontre organisée ou informelle entre les gens
 - J'ai participé à un débat
 - J'ai participé à un atelier
 - J'ai participé à une activité familiale
 - J'ai demandé des informations ou des conseils

- J'ai lu un journal ou un livre, journal, magazine ou une bande dessinée
- J'ai écouté de la musique
- J'ai regardé un DVD ou un Blu-ray
- J'ai recherché du contenu à emprunter
- J'ai consulté une base de données en ligne
- J'ai utilisé le Wi-Fi
- J'ai utilisé le Fablab / Espace de création
- J'ai étudié ou travaillé
- Je suis venu pour mes (petits-)enfants
- J'ai retrouvé quelqu'un
- J'ai pris un verre et/ou mangé quelque chose
- J'ai utilisé un ordinateur
- J'ai utilisé une imprimante ou un photocopieur
- J'ai appris le français
- Autre: _____

• **Q-7: À quelle fréquence vous rendez-vous à la bibliothèque ?**

- Moins d'une fois par an
- Une fois par an
- Plusieurs fois par an
- Mensuellement
- Plusieurs fois par mois
- Hebdomadairement
- Plusieurs fois par semaine
- Tous les jours d'ouverture

• **Q-8: En général, combien de temps passez-vous à la bibliothèque ?**

- Jusqu'à 15 minutes
- Entre 15 et 30 minutes
- Entre 30 et 60 minutes
- Plus de 60 minutes
- Je ne sais pas

• **Q-9: À quels moments vous rendez-vous à la bibliothèque ?**

- Les matins en semaine
- Les après-midis en semaine
- Les soirs en semaine
- Les matins le week-end
- Les après-midis le week-end
- Les soirs le week-end

Q-10 Quel est votre degré de satisfaction quant à ces aspects de la type ?

	Complètement insatisfait-e	Insatisfait-e	Neutre	Satisfait-e	Très satisfait-e	Sans opinion / Je ne sais pas
Horaires d'ouverture						
Accessibilité du bâtiment						
Disponibilité du parking						
Parking pour vélos						
Endroit pour lire tranquillement						
Aménagement intérieur						
Café / lieu de restauration						

Q-11: Quel est votre degré de satisfaction quant au personnel de la bibliothèque ?

	Complètement insatisfait-e	Insatisfait-e	Neutre	Satisfait-e	Très satisfait-e	Sans opinion / Je ne sais pas
Amabilité (ils/elles sont aimables)						
Accessibilité (je peux facilement leur parler)						
Disponibilité (ils/elles sont prêt.e.s à m'aider)						
Compétence (ils/elles sont en mesure de m'aider)						

- **Q-12: Sur une échelle de 0 à 10, quelle est la probabilité que vous recommandiez la bibliothèque à votre famille, à vos amis ou à vos collègues ?**

0 (pas du tout probable) à 10 (très probable)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- **Q-13: Par quels canaux préféreriez-vous recevoir des informations au sujet de la bibliothèque ?**
 - Site web de la bibliothèque
 - Email / bulletin d'information de la bibliothèque
 - Réseaux sociaux (Facebook, Instagram, X (Twitter), TikTok, etc.)
 - Application de la bibliothèque (notifications)
 - Whatsapp
 - SMS
 - Site web de la commune
 - Communication de la commune (par exemple un magazine)
 - Blog
 - Flyers ou affiches
 - Je préfère ne pas rester informé-e

Q-14: Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes au sujet de la bibliothèque ?						
	Totalement en désaccord	En désaccord	Neutre	D'accord	Totalement d'accord	Sans opinion / Je ne sais pas
La bibliothèque m'aide à lire						
La bibliothèque m'aide à écrire						
La bibliothèque m'aide à travailler avec les ordinateurs, Internet, les réseaux sociaux, ...						
La bibliothèque m'aide à améliorer ma connaissance de français						
La bibliothèque accueille toutes les cultures et origines						

- **Q-15: Si vous avez des commentaires ou des suggestions concernant la bibliothèque, vous pouvez les écrire ici.**
(Question facultative)

- **Q-16: Où vivez-vous ?**
 - À la ville de la bibliothèque
 - Dans une commune adjacente
 - Ailleurs en France
 - Dans un autre pays

- **Q-17: En quelle année êtes-vous né-e ?**

- **Q-18: Êtes-vous...**
 - Homme
 - Femme
 - Autre
 - Préfère ne pas dire

- **Q-19: Quel est votre plus haut niveau d'éducation ?**
 - Aucun
 - Enseignement primaire
 - Enseignement secondaire
 - Enseignement supérieur non universitaire
 - Enseignement supérieur universitaire
 - Je préfère ne pas le dire

- **Q-20: Quel est votre statut professionnel actuel ?**
 - Étudiant·e / Élève / En formation
 - Travaillant dans le secteur privé
 - Travaillant dans le secteur public
 - Sans emploi
 - Retraité·e
 - Non actif·ve sur le marché du travail
 - Préfère ne pas dire

- **Q-21: Quelle est votre langue maternelle ?**
 - Français
 - Allemand
 - Anglais
 - Arabe
 - Danois
 - Espagnol
 - Hongrois
 - Italien
 - Néerlandais
 - Polonais
 - Portugais
 - Slovaque
 - Slovène
 - Suédois
 - Tchèque
 - Turc
 - Autre: _____

- **Q-22: Quelle(s) langue(s) parlez-vous à la maison ?**
 - Français
 - Allemand
 - Anglais
 - Arabe
 - Danois
 - Espagnol
 - Hongrois
 - Italien
 - Néerlandais
 - Polonais
 - Portugais
 - Slovaque
 - Slovène
 - Suédois
 - Tchèque
 - Turc
 - Autre: _____

- **Q-23: Où êtes-vous né-e ?**
 - En France
 - En Europe (pas en France)
 - Hors d'Europe

- **Q-24: Où vos parents sont-ils né-e-s ? (indiquez jusqu'à 2 options)**
 - En France
 - En Europe (pas en France)
 - Hors d'Europe